

спортивных соревнованиях.

«Посетитель» – физическое лицо, находящееся на территории Учреждения на основании принадлежности к договору на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, других документов установленного образца, и являющееся потребителем услуг.

«Сопровождающий» - физическое лицо, которому разрешен проход на территорию Учреждения для сопровождения ребенка (детей) в возрасте до 14 лет включительно (не более одного сопровождающего на одного ребенка) без возможности посещения спортивных площадок, а также физическое лицо, которое сопровождает посетителя с ограниченными возможностями (вне зависимости от возраста), которому необходима помощь другого лица и который может посещать Учреждение только в сопровождении присматривающего за ним лица.

Перед заключением договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, соответствующее лицо обязано внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, а также Правилами посещения конкретного спортивного объекта и соблюдать их во время нахождения на спортивном объекте Учреждения.

Приобретение разового посещения подтверждает, что лицо ознакомилось с настоящими Правилами, и обязуется безоговорочно соблюдать их. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, несут сами посетители. Законные представители несовершеннолетних (родители, опекуны, попечители) несут ответственность за ознакомление и соблюдение несовершеннолетними лицами настоящих Правил.

В состав спортивных объектов Учреждения входят:

- Открытый бассейн, расположенный по адресу: ул. Ленина, 212-2;
- Закрытый бассейн, расположенный по адресу: ул. Ленина, 212-4;
- Дворец спорта, расположенный по адресу: ул. Спортивная, 2Б;
- Спортивный корпус, расположенный по адресу: ул. Ленина, 212-1;

- Стадион «Авангард», расположенный по адресу: ул. Ленина, 212-3;
- Ледовый каток, расположенный по адресу: ул. Ленина, 212 в;
- Зал спортивной борьбы братьев Самургашевых.

Учреждение оказывает услуги по спортивной подготовке на безвозмездной основе в рамках государственного задания. Информация о возможности записи в группы для занятий выбранным видом спорта и дополнительном наборе можно узнать на странице [VK.com/sportschool13](https://vk.com/sportschool13), на информационных стендах, на официальном интернет-сайте Учреждения www.sdusshor13.ru.

Учреждение оказывает платные услуги физическим и юридическим лицам (организациям) по проведению занятий по физической культуре и спорту. Перечень платных услуг и их стоимость указываются на сайте Учреждения.

Администрация Учреждения оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы Учреждения в указанные дни и/или об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационных стендах и/или на сайте Учреждения.

Учреждение, в случае возникновения аварийных ситуаций, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств.

Учреждение, вправе на время проведения массовых мероприятий, соревнований приостановить или ограничить оказание услуг Посетителям с уведомлением об этом за 5 дней до мероприятия путем размещения объявления на информационных стендах. Учреждение по желанию Посетителя обязано предоставить ему другое удобное для него время посещения Учреждения (при условии имеющихся свободных мест).

Порядок в зданиях Учреждения обеспечивается работниками Учреждения, в том числе сотрудниками частного охранного предприятия (далее – охрана).

2.Пропускной режим

Проход на территорию и спортивные объекты Учреждения, а также въезд/выезд автотранспорта на территорию разрешается только через специально оборудованные ворота и контрольно-пропускные пункты, с обязательным использованием пропуска, оформленного надлежащим образом.

Уличная территория Учреждения открыта для доступа граждан в пешем порядке с 06:00 до 22:00.

Время работы каждого спортивного объекта указано в Правилах посещения конкретного спортивного объекта.

Въезд на территорию и выезд с территории Учреждения автотранспортных средств Посетителей, Сопровождающих, Спортсменов возможен только через автоматические ворота.

Нахождение посторонних лиц и автотранспортных средств на территории Учреждения с 22:00 до 06:00 запрещено.

При необходимости сотрудники охраны имеют право осуществить досмотр автотранспортного средства для предотвращения ввоза запрещенных предметов, несанкционированного вывоза материальных ценностей.

Администрация Учреждения в лице отдела охраны оставляет за собой право вести контроль исполнения пропускного и внутриобъектового режима на территории Учреждения с помощью технических средств, в том числе производить видеонаблюдение, видеосъемку на улице, внутренних точках прохода, парковках и иных помещениях на территории Учреждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, не допускаются в Учреждение без возмещения стоимости посещения. При систематическом

нарушении настоящих Правил Администрация Учреждения оставляет за собой право установить запрет на проход такого Сопровождающего, а в случае нарушения настоящих Правил Учреждения Спортсменом, оставляет за собой право исключить такого Спортсмена из Учреждения.

В целях обеспечения безопасности оказания услуг администрация Учреждения вправе отказать в оказании услуг Посетителю:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению бассейна, спортивных площадок. В случае обнаружения Посетителя с указанными признаками приглашается медицинский работник Учреждения, который свидетельствует состояние Посетителя. Допуск Посетителя производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия на спортивных объектах Учреждения;

- имеющему признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

- в неадекватном состоянии.

3.Права, обязанности, ответственность Посетителей, Сопровождающих, Занимающихся (спортсменов)

3.1.Посетители, Сопровождающие, Спортсмены имеют право проходить в здание только в установленные дни и часы работы Учреждения в соответствии с расписанием по оказанию платных услуг и расписанию тренировок.

Посетители, Спортсмены имеют право находиться в помещениях Учреждения во время проведения занятий физической культурой или спортом на тех спортивных площадках, где проходят занятия, только в строгом соответствии с тренировочным расписанием и расписанием проведения занятий.

Сопровождающий остается в помещении рекреации спортивного объекта до выхода ребенка с занятий и покидает здание вместе с ребенком.

Сопровождающий Посетителя с ограниченными возможностями имеет право сопровождать такого Посетителя до спортивной площадки.

Посетители, Сопровождающие, Спортсмены имеют право в случае необходимости обращаться за оказанием медицинской помощи в медпункт Учреждения.

Посетители, Спортсмены и/или их законные представители имеют право обращаться к администрации Учреждения с заявлениями, жалобами, предложениями по улучшению работы Учреждения в часы приема, указанные на стендах спортивных объектов.

3.2.Посетители, Сопровождающие, Спортсмены обязаны:

3.2.1. соблюдать установленный в Учреждении, правила внутреннего распорядка, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала;

3.2.2. соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Учреждения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

3.2.3. бережно относиться к имуществу Учреждения;

3.2.4. при возникновении чрезвычайной ситуации, неукоснительно соблюдать требования персонала Учреждения.

Посетители, Спортсмены обязаны:

3.2.5. иметь при себе спортивные одежду, обувь и иные принадлежности в соответствии с выбранным видом занятия.

3.2.6. проходить инструктаж о правилах поведения и правилах безопасности на спортивных объектах и соблюдать требования безопасности во время занятий.

3.2.7. Спортсмены обязаны представить медицинскую справку, разрешающую им заниматься выбранным видом спорта, занятий.

3.2.8. Сопровождающие или законные представители обязаны забирать детей в возрасте до 14 лет после окончания занятий.

3.3.Посетителям, Спортсменам запрещается:

3.3.1. входить на спортивные площадки без сопровождения тренера или инструктора (в случае, если требуется его обязательное участие в проведении занятия);

3.3.2. уходить с занятия до его окончания без разрешения инструктора или тренера (в случае, если требуется его обязательное участие в проведении занятия).

3.3.3. пользоваться услугами, не входящими в стоимость разового посещения, и не оплаченными дополнительно;

3.3.4. принимать пищу на спортивных площадках;

3.3.5. входить на спортивные площадки без специальной обуви;

3.3.6. передавать абонемент, пропуск другому лицу;

3.3.7. самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

Посетителям, Сопровождающим, Спортсменам запрещается:

3.3.8. осуществлять фото, кино или видеосъемку без разрешения администрации Учреждения.

3.3.9. бегать, толкаться, прыгать, кричать, использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения занятий, громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, совершать иные действия, нарушающие общественный порядок и мешающие остальным посетителям;

3.3.10. входить в здания Учреждения с животными;

3.3.11. курить в здании и на прилегающей территории Учреждения;

3.3.12. входить в служебные (технические) помещения, в т. ч. оснащённые табличкой «Вход воспрещен» или «Техническое помещение», «Служебный вход».

3.3.13. размещать объявления, независимо от того, связано ли это с получением дохода, наносить любые надписи в зале, фойе, туалетах и других

помещениях Учреждения, а также на прилегающих к зданию тротуарных дорожках и на стенах с внешней стороны здания;

3.3.14. передвигаться в зданиях Учреждения на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах;

3.3.15. находиться в пачкающей одежде, а также с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать Посетителей и спортивный инвентарь;

3.3.16. загрязнять и засорять территорию Учреждения.

3.4.В целях предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения безопасности персонала и посетителей Учреждения запрещается:

3.4.1. проносить в здание огнестрельное и холодное оружие, химические, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества, колюще-режущие предметы, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.4.2. находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

3.4.3 входить в здание Учреждения лицам с агрессивным поведением, в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.4.4. изымать документы со стендов, а также помещать на них какие-либо свои документы.

3.5.В случае непредумышленного нарушения Посетителями, Сопровождающими, Спортсменами (далее в настоящем разделе – Посетители) настоящих Правил, работники Учреждения, сотрудники охраны, обеспечивающие порядок в здании, вправе делать Посетителям соответствующие замечания.

3.6.В случае умышленного нарушения настоящих Правил, Посетители

могут быть удалены с территории Учреждения.

3.7. Воспрепятствование осуществлению порядка, неисполнение законных требований работников Учреждения, сотрудников охраны о прекращении действий, нарушающих настоящие Правила, и иные противоправные действия влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.8. Удаление Посетителей с территории Учреждения производится сотрудниками полиции, охраны или уполномоченными работниками Учреждения при исполнении ими служебных обязанностей.

3.9. За ущерб, причиненный Учреждению, находящемуся в ней имуществу, имуществу или здоровью иных находящихся в Учреждении лиц, виновные несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними лицами, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

3.10. Учреждение не несет ответственности за:

3.10.1. возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли по неосторожности самих Посетителей в результате несоблюдения настоящих Правил, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников Учреждения и службы охраны;

3.10.2. ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения Посетителей, оставленные ими на территории Учреждения.

3.10.3. травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения Посетителями настоящих Правил и требований безопасности на спортивных площадках;

3.10.4. состояние здоровья Посетителя при сообщении Посетителем недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Посетителем правил техники безопасности, правил поведения,

рекомендаций персонала Учреждения.

4.Проведение массовых спортивных мероприятий.

- Сторонняя организация, группа физических лиц, планирующие проведение массового мероприятия (далее – мероприятие), обязана согласовать дату, время и место проведения мероприятия с руководителем соответствующего спортивного объекта и заключить договор на оказание соответствующей услуги.

4.1.Под массовым мероприятием понимается любое нерегулярное мероприятие, проводимое на территории и внутри спортивных сооружений Учреждения, с численностью участников свыше 50 человек, в т.ч. любые виды соревнований.

4.2.До подписания договора на оказание услуг по проведению мероприятия его организатор обязан предоставить сценарий проведения мероприятия с указанием даты, времени и места проведения отдельных действий с указанием примерного числа участников. Сценарий согласовывается с руководителем подразделения Учреждения, ответственным за мероприятие в целом, ответственным за безопасность и утверждается директором Учреждения. До начала проведения мероприятия, его организатор обязан предоставить список сторонних лиц и их автотранспорта (при необходимости), участвующих в подготовке и проведении мероприятия.

4.3.В случае проведения мероприятия, входящего в Календарный план спортивных мероприятий, утвержденный Министерства спорта Ростовской области, договор на оказание услуг заключается не позднее, чем за 10 дней до начала мероприятия, при наличии приказа Министерства спорта Ростовской области.

4.4.Организатор мероприятия обязан обеспечить присутствие во время проведения мероприятия бригады скорой помощи и полиции.

4.5.В случае проведения мероприятия без соблюдения условий,

указанных в настоящих Правилах, администрация Учреждения имеет право прекратить мероприятие и удалить участников мероприятия за пределы Учреждения без возмещения стоимости по договору оказания услуг, заключенного с организацией или с физическими лицами (в случае заключения договора не на проведение данного мероприятия).

4.6. В случае проведения на объекте Учреждения спортивно-массовых мероприятий, вход участников в здание осуществляется по спискам с предъявлением удостоверения личности или под контролем уполномоченного организатором мероприятия лица.

Организованные группы несовершеннолетних Посетителей допускаются в здания Учреждения по спискам в сопровождении взрослых (ответственных за группу). Список группы несовершеннолетних должен содержать их фамилию, имя, отчество, а также фамилию, имя, отчество, паспортные данные, место работы (учебы), место жительства и контактный телефон сопровождающего их взрослого ответственного за группу.

4.7. Самостоятельное проведение мероприятия без заключения соответствующего договора и выполнения требований данного раздела Правил запрещено. При выявлении факта проведения несогласованного мероприятия администрация Учреждения имеет право остановить мероприятие и удалить всех его участников с территории Учреждения без возмещения стоимости.

5. Правила посещения спортивных объектов:

Спортивный корпус по адресу ул. Ленина, 212-1

Настоящие Правила определяют особые правила посещения Спортивного корпуса, расположенного по адресу ул. Ленина, 212-1.

В настоящих Правилах используются определения, указанные в общих правилах посещения спортивных объектов Учреждения.

Настоящие правила посещения разработаны для обеспечения

эффективной работы спортивного объекта, принадлежащего Учреждению на праве оперативного управления, снижения уровня травматизма и числа несчастных случаев в помещениях и спортивных залах.

5.1. Правила посещения являются едиными для всех занимающихся сотрудников спортивной школы и посетителей, получающих платные услуги. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Заключение договоров на посещение Дворца спорта является согласием посетителя с настоящими правилами.

5.2. Время работы спортивного объекта устанавливается расписанием, утверждаемым директором Учреждения.

5.3. Посещение спортивного объекта осуществляется через администратора с предъявлением документа о принадлежности занимающегося к организации, заключившей с учреждением договор на посещение спортивных залов.

5.4. Посещение игрового зала допускается только в указанное время.

5.5. Несовершеннолетние посетители до 14 лет допускаются на занятия только при наличии медицинской справки, разрешающей занятия избранным видом спорта от врача.

5.6. Верхняя одежда должна сдаваться в гардероб. Шкафчики в раздевалках используются для размещения одежды (кроме верхней), обуви и других личных вещей (кроме ценных).

5.7. Администрация Учреждения не несет ответственности за:

5.7.1. сохранность автомобиля посетителя, размещенного на территории Учреждения и вещей, находящихся в нем,

5.7.2. За одежду, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения, утерянные и оставленные без присмотра вещи.

5.8. В случае утраты или повреждения имущества спортивного объекта, посетитель возмещает ущерб, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.9. Тренировка в уличной обуви и обуви с подошвой черного цвета

запрещена.

5.10. При входе в спортивный объект, посетитель обязан одеть бахилы.

5.11. Посетители с признаками инфекционных простудных заболеваний на занятия не допускаются.

5.12. На территории спортивного объекта запрещается:

5.12.1. проходить в раздевалки, душевые и залы для занятий в уличной обуви;

5.12.2. находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

5.12.3. курить, употреблять спиртные напитки;

5.12.4. уходить с занятия, не предупредив инструктора или тренера;

5.12.5. приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества: стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и прочие пачкающие предметы.

5.12.6. входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, ресепшен, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, мешать проведению тренировочных мероприятий,

5.12.7. беспокоить других посетителей спортивного объекта,

5.12.8. оставлять вещи в раздевалках после окончания занятий,

5.12.9. производить кино- и фотосъемку без разрешения администрации,

5.12.10. посетителям, гостям и сотрудникам спортивного объекта вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи.

5.13. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил посещения спортивного объекта, администрация ответственности не несет.

5.14. Проходить за 15 минут до начала занятий.

5.15. Запрещается входить в спортивные залы без присутствия тренера, инструктора-методиста или администратора тренировочного процесса.

5.16. Для занятий переодеваться в спортивную одежду и сменную спортивную обувь.

5.17. Строго соблюдать правила посещения спортивного объекта.

5.18. Бережно относиться к оборудованию спортивного объекта.

5.19. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.

5.20. Соблюдать чистоту на спортивном объекте.

5.21. Сообщать тренеру, инструктору-методисту или администратору тренировочного процесса о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, плохом самочувствии. Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье.

5.22. Подчиняться требованиям тренеров, инструкторов-методистов или администратора тренировочного процесса, медперсонала.

5.23. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения занятия на спортивном объекте без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия договора на проведение тренировочных мероприятий.

5.24. В случае отмены занятий по техническим причинам администрация предоставляет право посетить зал в другой день по предварительной договоренности.